

Codice Etico di Linkinformatica Srl

Rev.	Descrizione	Approvazione	Data
0	1 Edizione	Assemblea	14/09/23

Premesse e finalità

LinkInformatica è consapevole dell'importanza del proprio ruolo all'interno della comunità in cui opera e delle conseguenti responsabilità etiche e sociali nei confronti di tutti i propri interlocutori; ha deciso, pertanto, di codificare e trasmettere all'esterno i Principi, i Valori e le Regole di comportamento che sono alla base della correttezza delle relazioni con tutti gli interlocutori. Anche attraverso questo Codice Etico diffonde i fondamenti del proprio agire, affinché ogni sfida futura possa essere affrontata mantenendo sempre il rispetto degli impegni e la trasparenza delle decisioni, per promuovere uno sviluppo sostenibile attento a tutte le dimensioni del fare impresa. Il Codice Etico di LinkInformatica nasce dall'esigenza di identificare, formalizzare, uniformare e diffondere i principi etico-valoriali e comportamentali che regolano le relazioni interne ed esterne, nel rispetto delle leggi in vigore e attraverso condotte leali, trasparenti e coerenti con i propri criteri di Governance.

Destinatari e struttura del documento

I destinatari del presente Codice Etico sono tutti i collaboratori, intesi come gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti e tutti coloro che, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto, agiscono in nome o per conto e nell'interesse o vantaggio della Società. Tali soggetti sono tenuti a rispettare i principi etici contenuti nel presente documento e ad attenersi alle regole di condotta conformi a quanto prescritto dallo stesso. In particolare i vertici apicali dell'azienda sono chiamati a dare per primi l'esempio dell'osservanza rigorosa dei principi di tale Codice nella loro attività quotidiana.

Il presente Codice Etico è composto dalle seguenti sezioni:

- Missione – in cui sono espresse la mission e la vision della Società;
 - Principi – in cui sono sanciti le ispirazioni e i fondamenti del nostro agire;
 - Valori – in cui sono esplicitati i beni da tutelare e promuovere che stanno alla base della nostra cultura aziendale;
 - Condotta – in cui sono definite le regole di comportamento che i Destinatari sono tenuti a osservare;
 - Attuazione e Controllo – in cui vengono dichiarate le modalità di attuazione, aggiornamento e verifica del presente Codice Etico.
-

Missione

Migliorare la vita dei nostri Clienti attraverso la tecnologia

LinkInformatica aiuta le aziende a scegliere e utilizzare le migliori tecnologie e i migliori servizi ICT , per sostenerle nel loro percorso di crescita, con un'attenzione particolare alla ricerca di un perfetto equilibrio tra le crescenti necessità di maggiore produttività e il benessere di imprenditori e lavoratori. Soltanto così crediamo che le idee possano prendere vita, farsi concrete e diventare utili al conseguimento degli obiettivi aziendali.

Vision

Diventare il System Integrator più fidato d'Italia

Aspiriamo a conquistare la fiducia di chiunque entri in contatto con noi, che siano clienti, collaboratori, fornitori, attuali e futuri. Miriamo a creare rapporti indissolubili, fondati sul duro lavoro, l'intuito e la capacità di proiettarsi nel futuro. Questo è ciò che ci permetterà di andare oltre le migliori aspettative.

Principi

Legalità e Compliance

Non tolleriamo nessuna forma di mancato rispetto della legge e di atteggiamenti e condotte fraudolenti, di corruzione e concussione, anche se posti in essere a beneficio della società e/o commessi in maniera indiretta attraverso società o soggetti terzi.

Integrità e conflitto di interessi

Evitiamo ogni situazione che possa generare conflitto di interesse, anche solo potenziale, e che interessi personali o di familiari condizionino le nostre scelte.

Concorrenza leale

Promuoviamo e perseguiamo la cultura della competizione leale e trasparente quale valore imprescindibile nei rapporti con il mercato ed efficace stimolo di miglioramento continuo. Agiamo, pertanto, nel rispetto della normativa antitrust vigente, nazionale e internazionale, nei rapporti con clienti e fornitori.

Correttezza e Trasparenza

Sviluppiamo le relazioni con gli interlocutori interni ed esterni nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e veridicità a tutela della credibilità e della reputazione della Società. Valori

Valori

Passione

Amiamo così tanto questo lavoro, da non fermarci finché non troviamo la soluzione perfetta

Empatia

Ci mettiamo nei tuoi panni perché è l'unico modo per comprenderti davvero e per riuscire a soddisfarti appieno

Rapidità

Veloce è meglio che lento

Sincerità

Siamo trasparenti e diciamo sempre le cose come stanno.

Le regole del buon funzionamento di Linkinformatica"

Per lavorare al meglio delle nostre possibilità, in uno spirito di collaborazione e di forte crescita, dobbiamo prevedere e condividere insieme delle regole.

Riuscire a condividerle, ricordarcele a vicenda e fare l'esercizio quotidiano di metterle in pratica porta per tutti un arricchimento.

Migliorerebbe le nostre prestazioni professionali, renderebbe più piacevole la nostra collaborazione e avrebbe certamente un riscontro positivo sui nostri clienti, con conseguente crescita della nostra azienda e del nostro fatturato.

La crescita porta sempre beneficio, a tutti i livelli.

PRENDITI CURA DEL CLIENTE

Comunicare

Tutti i problemi si risolvono con la comunicazione.

Parliamo "non tecnologico" ai nostri clienti, teniamo aggiornati i nostri clienti e i membri del ns team.

Follow up

Il nostro obiettivo è dare un feedback al cliente, **SEMPRE**.

Richiamare un cliente, il giorno successivo della risoluzione di un problema, rafforza la nostra relazione e premia il nostro operato

Sii puntuale

Essere puntuali agli appuntamenti, alle telefonate, agli incontri e, mantenere le promesse fatte
SEMPRE

Mantenere gli impegni

Portiamo a termine quello che abbiamo promesso di fare. Assumiamoci la piena responsabilità delle ns azioni

Prenditi cura dei nostri clienti

Agiamo nel migliore interesse dei nostri clienti

Ci occupiamo di aiutare le persone, quindi creiamo una sensazione di calore e cordialità in ogni interazione con il cliente.

Rendiamo il lavoro con LinkInformatica un'esperienza piacevole e risolutiva per i nostri clienti.

Sincero interesse verso i nostri clienti

Una società, una squadra

Non ci sono "LORO " ma "NOI", la soddisfazione dei nostri clienti è requisito imprescindibile e fondamentale per poter crescere e prosperare

CERCA SEMPRE DI LAVORARE AL MEGLIO DELLA TUA PROFESSIONALITA'

Sii reattivo

Rispondiamo rapidamente ai problemi dei clienti e dei colleghi.

Atteggiamento propositivo

Siamo disposti a intervenire e risolvere un problema in modo positivo, con fiducia che il problema verrà risolto anche se questo potrà richiedere un po' più di tempo e concentrazione.

Essere curiosi

Cerchiamo attivamente nuove opportunità di apprendimento per migliorarci. Non dobbiamo avere paura di fare domande

System Admin

L'IT è H24, 7 giorni su 7. A nessuno piacciono le richieste dell'ultimo minuto e non programmate, ma interveniamo quando il cliente ha bisogno di noi.

Tutti commettiamo errori

Nascondere la realtà non porta da nessuna parte. La verità prima o poi verrà fuori. Non nascondiamo i problemi, meglio gestirli NOI al ns interno prima che arrivino al cliente

I dettagli contano

Concentriamoci su tutto, anche le piccole cose perché sono importanti.

ATTEGGIAMENTO PROPOSITIVO VERSO IL CLIENTE E COLLABORATIVO VERSO I COLLEGHI

Fidati delle persone

Partiamo dal presupposto che le persone sono intrinsecamente buone, giuste, oneste e vogliono fare la cosa giusta.

È un matrimonio

Sappiamo che le relazioni con i clienti dureranno più di 10 anni. A volte ci sacrifichiamo a breve termine per il bene del lungo termine.

Attuazione e controllo

Osservanza del Codice Etico

In qualità di Collaboratori della Società, intesi come gli amministratori, i dipendenti e di soggetti che – indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto – agiscono in nome o per conto e nell'interesse o vantaggio della Società, ci impegniamo a osservare e a fare osservare i principi del presente Codice. In nessun modo agire a vantaggio della Società può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con la normativa e con tali principi.

In particolare, operiamo affinché tali norme siano adeguatamente applicate all'interno della Società e nei rapporti con tutti gli interlocutori esterni.

Il Codice ed i suoi eventuali futuri aggiornamenti vengono definiti ed approvati dall'Organo Amministrativo, ed affisso con adeguato risalto nella bacheca aziendale. Una copia cartacea viene distribuita al Personale ed ai collaboratori in servizio attuale e futuro, ed è comunque portato a conoscenza di tutti i dipendenti e collaboratori in luogo accessibile, con le modalità più appropriate.

Responsabilità per l'attuazione e il controllo del Codice Etico

Il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del presente Codice è affidato all'Organismo di Vigilanza (anche "OdV"), dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, nominato ai sensi del D. Lgs. 231/2001. Allo scopo di garantire l'effettività del presente Codice, Quin Srl predispone canali di informazione tramite i quali tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali comportamenti illeciti posti in essere all'interno della Società possano riferire all'Organismo di Vigilanza.

A tal proposito è attiva la mail vigilanza@linkinformatica.it.

E' obbligo di ciascun Destinatario del presente Codice segnalare, senza ritardo, ogni comportamento non conforme ai principi del Codice Etico posto in essere da ogni Destinatario.

Valore contrattuale del Codice Etico

Consideriamo l'osservanza dei principi del presente Codice come parte essenziale degli obblighi contrattuali dei dipendenti della Società ai sensi e per gli effetti delle normative vigenti (art. 2104 del Codice Civile "diligenza del prestatore di lavoro"). Pertanto, l'inosservanza dei principi del Codice costituisce illecito disciplinare e comporta l'applicazione di sanzioni ai sensi dell'articolo 7 dello Statuto dei Lavoratori, del CCL applicabile e delle norme disciplinari aziendali.

Qualora la violazione delle norme del presente Codice Etico sia posta in essere da coloro che agiscono in nome o per conto e nell'interesse o vantaggio della Società, o da altro soggetto avente rapporti contrattuali con la Società, l'eventuale sanzione potrà comportare la risoluzione del contratto in essere.

Modalità di modifica ed entrata in vigore

Il Codice è soggetto a revisione, l'attività di revisione tiene conto dei contributi ricevuti da dipendenti e da terzi, così come delle evoluzioni normative e delle più affermate prassi internazionali, nonché dell'esperienza acquisita nell'applicazione del Codice stesso. Le eventuali modifiche al Codice introdotte a seguito di tale attività di revisione sono pubblicate e rese disponibili con le medesime modalità di divulgazione sopra riportate.

Il presente Codice entra in vigore dalla data di approvazione dello stesso.
